



## **Algemene voorwaarden Hair Tattoo Institute**

### **Artikel 1 Partijen en definities**

1. Hair Tattoo Institute: Hair Tattoo Institute, gevestigd te Arnhem aan de Staringplein 8 (6821 DS), geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67643981, gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Verdere gegevens van Hair Tattoo Institute:  
Website: [www.hairtattoo-institute.nl](http://www.hairtattoo-institute.nl)  
Email: [info@hairtattoo-institute.nl](mailto:info@hairtattoo-institute.nl)  
Telefoonnummer: 06 – 16 40 46 40
3. De Klant: de rechtspersoon of persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf; de (potentiële) afnemer van aangeboden goederen of diensten van Hair Tattoo Institute.
4. Trainee: de natuurlijk persoon die de Training daadwerkelijk gaat volgen.
5. Training: iedere combinatie van plaats, dag, tijdstip en door Hair Tattoo Institute georganiseerde activiteiten, met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

1. Hair Tattoo Institute verklaart deze algemene voorwaarden van toepassing op elk aanbod van Hair Tattoo Institute en, al dan niet daaruit voortvloeiende, overeenkomsten die partijen met elkaar zijn aangegaan. Voor zover de inhoud hiervan niet is gewijzigd en/of geen specifiekere voorwaarden tussen partijen gelden, zullen deze algemene voorwaarden tevens voor toekomstige verbintenisrechtelijke verhoudingen tussen partijen gelden.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene (inkoop)voorwaarden van De Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Derden die door Hair Tattoo Institute bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken, kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.
5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen.



### **Artikel 3 Aanmelding en totstandkoming**

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat De Klant de offerte van Hair Tattoo Institute heeft geaccepteerd en Hair Tattoo Institute de totstandkoming van de overeenkomst schriftelijk heeft bevestigd ofwel nadat Hair Tattoo Institute, of een derde namens haar, is aangevangen met de uitvoering van de schriftelijke overeenkomst.
2. De bevestiging als bedoeld in het voorgaande lid geeft de (inhoud van de) overeenkomst weer, tenzij anders overeengekomen en behoudens tegenbewijs.
3. De overeenkomst wordt uitdrukkelijk onder de opschortende voorwaarde van toereikende beschikbaarheid van trainers en/of toereikende Trainees aangegaan.
4. De verbintenis van Hair Tattoo Institute bestaat te allen tijde uit een inspanningsverbintenis en uitdrukkelijk geen resultaatverbintenis.
5. De Trainee ontvangt van Hair Tattoo Instituut een deelname certificaat.

### **Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst**

1. De Klant stelt Hair Tattoo Institute in de gelegenheid de opdracht te verrichten. De Klant verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door Hair Tattoo Institute.
2. Dienstverlening geschiedt pas na totstandkoming van de overeenkomst.
3. Hair Tattoo Institute zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de overeenkomst trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor De Klant Hair Tattoo Institute altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime en redelijke termijn dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan.
4. Het staat Hair Tattoo Institute vrij de opdracht te laten uitvoeren door derden. Art. 7:404 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.
5. Hair Tattoo Institute mag een Trainee toegang tot de Training weigeren - voorafgaand, aan het begin of tijdens de duur van de Training - zodra duidelijk is dat de Trainee niet over (de verplichte) voorkennis beschikt, de Nederlandse, Engelse of Duitse taal niet (voldoende) vaardig is, een verschuldige betaling openstaat of de Training verstoort. Restitutie en / of kwijtschelding van de Trainingsprijzen is in dat geval niet mogelijk.
6. Kenmerken, voordelen of erkenningen van Trainingen/opleidingen zijn onderhevig aan wijzigingen (voor, tijdens of na de Training). Hair Tattoo Institute kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor negatieve consequenties die hieruit kunnen voortvloeien. Het in dit lid bepaalde vormt geen reden tot restitutie van de Trainingsprijs of vrijstelling van annuleringskosten.
7. De opleidingsduur is per opleiding aangegeven op de website, studiegids en/of maatwerkofferte van Hair Tattoo Institute.
8. Examens behorende bij opleidingen van Hair Tattoo Institute worden afgenomen door een docent van Hair Tattoo Institute. Hierbij zijn de examenreglementen van deze exameninstelling van toepassing. De Trainee kan een gemotiveerd verzoek om vrijstelling indienen. De exameninstelling zal het verzoek beoordelen. De kosten voor het behandelen van het verzoek zijn voor rekening van de Trainee.
9. Het lesmateriaal wordt pas aan de Trainee verstrekt nadat De Klant het verschuldige bedrag aan Hair Tattoo Institute heeft voldaan.



## **Artikel 5 Trainingsprijzen**

1. De lesgelden zijn per opleiding aangegeven op de website, studiegids en/of maatwerkofferte van Hair Tattoo Institute. De prijzen die vermeld staan gelden per Trainee. De lesgelden zijn vrijgesteld van BTW, tenzij anders staat aangegeven.
2. De lesgelden zijn exclusief de kosten van de thuisstudiematerialen, tenzij anders staat aangegeven.
3. De overeengekomen Trainingsprijs is mede gebaseerd op het aantal Trainees aan de Training. Indien het aantal Trainees aan de Training toeneemt, heeft Hair Tattoo Institute het recht de Trainingsprijs evenredig te verhogen. Indien de Training minder Trainees kent dan oorspronkelijk overeengekomen, geeft dit geen recht op verlaging van de Trainingsprijs.
4. Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen verstuurt Hair Tattoo Institute de factuur. Betaling door De Klant dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, doch uiterlijk voor aanvang van de eerste Trainingsdag.
5. De Klant dient het inschrijfgeld, volgens de op het inschrijfformulier omschreven betalingswijze, te voldoen.
6. Indien voor aanvang van de Training niet de volledige betaling van de Trainingsprijs door Hair Tattoo Institute is ontvangen, is de Trainee niet gerechtigd aan de Training deel te nemen, zonder dat dit De Klant ontslaat van de verplichting tot betaling van de volledige Trainingsprijs vermeerderd met bijkomende kosten.
7. Door het niet bezoeken van de Trainingen vervalt de financiële verplichting jegens Hair Tattoo Institute niet. De Klant is verplicht het gehele bedrag te voldoen. De Klant komt niet het recht toe de Training (kosteloos) op een later tijdstip in te halen.
8. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Hair Tattoo Institute is het De Klant niet toegestaan ten aanzien van de betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen.

## **Artikel 6 Verbintenissen van De Klant**

1. De Klant stelt Hair Tattoo Institute in de gelegenheid de opdracht te verrichten. De Klant verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door Hair Tattoo Institute. Hieronder wordt onder andere begrepen:
  - a) Ervoor zorgen dat Hair Tattoo Institute tijdig kan beschikken over de voor de opdracht benodigde gegevens, waaronder, Traineesaantallen, informatie over eventuele lichamelijke of geestelijke beperkingen van de Trainees en overige bijzonderheden ten aanzien van de Training of Trainees.
2. De Klant dient de Trainee op de hoogte te stellen van de algemene voorwaarden van Hair Tattoo Institute door een kopie daarvan te verstrekken en de Trainee dient zich daaraan te verbinden.
3. In het geval een Trainee, waarbij de Training reeds is aangevangen, doch vervroegd is gestopt, om welke reden dan ook, heeft De Klant geen recht op terugbetaling en is gehouden om, indien de volledige Trainingsprijs nog niet zou zijn gestort, het resterende bedrag integraal te voldoen.



## **Artikel 7 Vervanging, wijziging, annuleren en verplaatsen**

1. Indien een Trainee verhinderd is deel te nemen aan de Training is vervanging door een andere Trainee mogelijk, mits de vervanger uiterlijk één week voor de eerste Trainingsdag wordt aangemeld bij Hair Tattoo Instituut. Bij vervanging binnen een week voor de eerste Trainingsdag is De Klant EUR. 25,- verschuldigd ten behoeve van administratiekosten. Na de startdatum kan de Trainee niet vervangen worden.
2. Een verhinderde Trainee kan op verzoek en in overleg worden overgeboekt naar eenzelfde Training op andere data of datum, tenzij de Training op maat door Hair Tattoo Institute voor De Klant is ontwikkeld. Bij overboeking binnen drie weken voor startdatum worden administratiekosten ad EUR. 25,00 in rekening gebracht. Bij overboeking binnen een (week) voor de eerste Trainingsdag bedragen deze kosten 10% van de Trainingsprijs, met een minimum van EUR. 25,00.
3. Een opdracht kan tot vier weken voor de afgesproken datum, in overleg kosteloos door De Klant worden verplaatst naar een andere datum. Bij verplaatsing binnen vier tot twee weken voor de geplande startdatum is 10% opslag verschuldigd. Bij verplaatsing binnen twee tot uiterlijk een week voor de geplande startdatum is 15% opslag verschuldigd. Bij verplaatsing binnen een week voor de geplande startdatum is 20% van de Trainingsprijs verschuldigd.
4. Annulering van een opdracht door De Klant kan tot vier weken voor de afgesproken datum tegen een administratieve vergoeding van EUR. 25,-. Bij annulering binnen vier tot twee weken voor de geplande startdatum is 25% van de Trainingsprijs verschuldigd. Bij annulering binnen twee weken tot één week voor de geplande startdatum is 33% van de Trainingsprijs verschuldigd. Bij annulering binnen één week voor de geplande startdatum is 50% van de Trainingsprijs verschuldigd.
5. Annulering of verplaatsing is uitsluitend schriftelijk mogelijk; als datum van annulering of verplaatsing geldt de datum waarop schriftelijke annulering door Hair Tattoo Institute ontvangen is. De annuleringskosten zijn onmiddellijk bij annulering verschuldigd en opeisbaar.
6. Bij de Trainingen behoudt Hair Tattoo Institute zich het recht voor de indeling (plaats en tijd) en de inhoud (docenten en lesmateriaal) van de Training te wijzigen. Bij onvoldoende aanmeldingen kan een Training worden geannuleerd of naar een later tijdstip worden verschoven. Ingeschreven Trainees ontvangen hiervan bericht per email.
7. Hair Tattoo Institute is te allen tijde gerechtigd een docent of trainer die door haar met de verzorging van de Training is belast, te vervangen door een andere.
8. Hair Tattoo Institute is gerechtigd om een Training te annuleren tot uiterlijk drie dagen voor de eerste Trainingsdag. De Klant wordt hieromtrent onverwijld op de hoogte gesteld. Hair Tattoo Institute zal het door De Klant betaalde Trainingsbedrag restitueren. Indien De Klant gebruik maakt van een alternatieve door Hair Tattoo Institute aangeboden Training, wordt het Trainingsbedrag niet gerestitueerd.
9. Indien een Training door overmacht tijdelijk geen doorgang kan vinden, zal Hair Tattoo Instituut zich naar redelijkheid inspannen voor het vinden van een alternatieve mogelijkheid. Indien dit niet lukt, of indien de doorgang van een Training definitief niet mogelijk is, zal Hair Tattoo Institute de prijs van de Training naar rato van de gevolgde dagdelen restitueren. Bij overmacht aan zijde van de klant zal geen restitutie plaatsvinden.



10. Indien De Klant een partij is die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep is artikel 7:408 BW uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten en is tussentijdse opzegging of wijziging niet mogelijk. Voor De Klant die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf gelden voor vroegtijdige beëindiging en wijziging/verplaatsing van de overeenkomst/Training de bepalingen uit dit artikel. Door het onverwacht wegvallen van het belang dat met de uitvoering van de overeenkomst is gemoeid, zoals bijvoorbeeld emplooi houden voor eigen en ingehuurd personeel, dient Hair Tattoo Institute deze kosten zelf te compenseren omdat anders de daarbij behorende kennis, ervaring en beschikbaarheid niet aan Hair Tattoo Institute kan blijven worden gebonden en vaste bedrijfsmiddelen, zodat Hair Tattoo Institute de daarbij behorende productiecapaciteit, aan Hair Tattoo Institute kan worden blijven verbonden. Ook uitstel brengt een storing in de planning met zich mee en leidt tot onvervangbare Traineesverlies waardoor tevens financieel onevenwicht ontstaat.

### **Artikel 8 Overname, inlenen, geheimhouding en intellectueel eigendom**

1. Het is De Klant/de Trainee niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming direct of indirect de aan de dienst verbonden (tattoo)specialisten of (ondersteunend) personeel, zonder tussenkomst van Hair Tattoo Institute, te benaderen, hetzij voor bestaande diensten, hetzij voor vergelijkbare diensten.

2. Van het door Hair Tattoo Institute verstrekte materiaal blijven alle rechten aan haar voorbehouden. Niets uit de uitgave(n) mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een duurzame gegevensdrager, geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt zonder uitdrukkelijk voorafgaand schriftelijke toestemming van Hair Tattoo Institute. Het is niet toegestaan enig materiaal aan derden ter beschikking te stellen.

3. Het is De Klant/de Trainee bekend dat het intellectueel eigendom inzake de Training van Hair Tattoo Institute, inclusief de door of namens Hair Tattoo Institute verzorgde begeleiding, toebehoort aan Hair Tattoo Institute. Het is De Klant/de Trainee zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hair Tattoo Institute niet toegestaan om enige, al dan niet door Hair Tattoo Institute openbaargemaakte, inhoud van de begeleiding, Training, of andere voortbrengselen van de geest te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren.

4. Hair Tattoo Institute behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele eigendoms- en regelgeving. Hair Tattoo Institute heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van De Klant/de Trainee ter kennis van derden wordt gebracht.

5. Alle partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst en Training, inclusief informatie ten behoeve van begeleidingen door Hair Tattoo Institute, hebben gekregen, geheim te houden, behoudens eventuele wettelijke verplichtingen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven of als dit blijkt uit de (soort) informatie.

6. Indien De Klant/de Trainee in strijd handelt met één van de vijf voorgaande leden, is De Klant/de Trainee Hair Tattoo Institute een direct opeisbare boete verschuldigd van EUR. 10.000,- per overtreding, onverminderd het recht van Hair Tattoo Institute om volledige schadevergoeding te vorderen.



## **Artikel 9 Garantie en aansprakelijkheid**

1. Hair Tattoo Institute geeft geen garanties of toezeggingen aangaande enig door de Trainingen te behalen resultaat.
2. Behoudens aansprakelijkheid op grond van dwingend recht is Hair Tattoo Institute bij eventuele tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst aan haar zijde uitsluitend verplicht om alsnog correct na te komen, een en ander naar redelijkheid en in overleg met De Klant, zonder dat De Klant daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.
3. Mocht Hair Tattoo Institute onverwijld jegens De Klant en/of de Trainee aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot de hoogte van het eventuele factuurbedrag te vermeerderen met 15% of anderszins tot het bedrag waarop de door Hair Tattoo Institute gesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.
4. Aansprakelijkheid van Hair Tattoo Institute reikt te allen tijde niet tot gevolgschade en behoudens opzet of grove schuld eveneens niet tot zaakschade, immateriële schade of gederfde winst.
5. De Klant vrijwaart Hair Tattoo Institute voor de in verband met de overeenkomst ontstane schade van derden doordat Hair Tattoo Institute heeft gehandeld, waaronder een nalaten begrepen, uitgaande van de door De Klant onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie, gegevens en bescheiden.
6. In alle gevallen is de termijn waarbinnen Hair Tattoo Institute tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot 12 maanden. Indien De Klant/de Trainee schade lijdt moet dit terstond aan Hair Tattoo Institute worden gemeld. Daarbij is De Klant/de Trainee verplicht al het redelijke te doen om voornoemde schade zoveel mogelijk beperken.

## **Artikel 10 Beëindiging van de overeenkomst**

1. Hair Tattoo Institute heeft het recht de overeenkomst met De Klant met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:
  - a) De Klant zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hair Tattoo Institute ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;
  - b) Aan De Klant (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of De Klant in staat van faillissement wordt verklaard, De Klant een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of De Klant onder curatele of bewind wordt gesteld;
  - c) er op een aan De Klant toekomend recht beslag wordt gelegd.
2. In geval van beëindiging van de overeenkomst zijn alle door De Klant aan Hair Tattoo Institute verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar. Wanneer de Training niet volledig is voltooid, is De Klant een evenredig deel van de totale geldsom verschuldigd. Er vindt geen restitutie van eventuele tegoeden plaats.



## **Artikel 11 Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Hair Tattoo Institute geen invloed kan uitoefenen. Onder overmacht wordt in dit verband in ieder geval, maar niet beperkt tot, verstaan: brand in de locatie, faillissement of surseance van betaling van Hair Tattoo Institute, ziekte, extreme weers- en verkeersomstandigheden, van overheidswege ingestelde beperkingen m.b.t. terrorisme, ziekte, epidemieën, pandemieën etc.
2. Tijdens perioden van overmacht worden verplichtingen van Hair Tattoo Institute opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of zich andere omstandigheden voordoen waardoor het voor Hair Tattoo Institute onevenredig belastend is om aan haar verplichtingen te voldoen, is Hair Tattoo Institute bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan De Klant en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Indien Hair Tattoo Institute bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbetalen gedeeltelijk te crediteren.

## **Artikel 12 Klachtenprocedure**

1. Klachten worden schriftelijk gericht aan: Hair Tattoo Institute, T.a.v. De Klachtencommissie, Staringplein 8, 6821 DS Arnhem.
2. De klacht zal altijd door een onafhankelijk persoon in vertrouwen worden behandeld.
3. De klacht zal, indien mogelijk, binnen zes weken afgehandeld worden. De uitslag zal schriftelijk kenbaar gemaakt worden. Mocht de klachten niet binnen zes weken worden afgehandeld, dan ontvangt u hier schriftelijk een mededeling van.
4. Mocht uw klacht niet naar tevredenheid zijn afgewikkeld, dan kunt u zich richten tot De Geschillencommissie van ANBOS. Bordewijklaan 46, 2591 XR Den Haag.
5. Het oordeel van De Geschillencommissie van ANBOS is bindend voor Hair Tattoo Institute.

## **Artikel 13 Privacywetgeving.**

1. De Klant garandeert dat is voldaan aan alle vereisten voor de rechtmatige verwerking van de (persoons)gegevens, op grond van bijvoorbeeld de AVG, die door De Klant wordt ingevoerd of verwerkt op het inschrijfformulier. Bij De Klant ligt de verantwoordelijkheid voor deze gegevens. De Klant staat er jegens Hair Tattoo Institute voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. De Klant vrijwaart Hair Tattoo Institute van elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
2. De Klant kan op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de AVG) verplichtingen tegenover derden hebben, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in en het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend



bij De Klant. Hair Tattoo Institute zal zoveel als technisch mogelijk is en in redelijkheid van haar kan worden verwacht, medewerking verlenen aan de door De Klant na te komen verplichtingen. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Hair Tattoo Institute begrepen en komen volledig voor rekening van De Klant.

#### **Artikel 14 Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten**

1. Hair Tattoo Institute is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. De Klant is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van Hair Tattoo Institute.
2. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitdrukkelijke uitzondering van het Weens Koopverdrag. Mocht in de toekomst tussen partijen een verbintenis ontstaan, anders dan voortvloeiend uit een overeenkomst, dan is op die verbintenis tevens Nederlands recht van toepassing.
3. In het geval dat uit de overeenkomst tussen partijen een geschil voortvloeit, is de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement waarin Hair Tattoo Institute haar (hoofd)vestigingsplaats heeft. In het geval dat tussen partijen een geschil ontstaat omtrent niet-contractuele verbintenissen is tevens de exclusief absoluut bevoegde rechter, de rechter in het arrondissement waarin Hair Tattoo Institute haar hoofdvestigingsplaats heeft.

*© Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Bleijerveld Juridisch advies*